



Manual de Políticas y Tratamiento de Datos para JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS

1. Introducción

En JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS, empresa dedicada al alquiler de equipos de medición y control, reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros. Este manual establece las políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

2. Objetivo

Garantizar la protección, confidencialidad y adecuada gestión de los datos personales recolectados, almacenados, utilizados y tratados por JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. Alcance

Este manual aplica a todos los datos personales recolectados y tratados por JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS en el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y operativas.

4. Definiciones

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS, como entidad que decide sobre la recolección y tratamiento de los datos personales.

5. Principios para el Tratamiento de Datos

- Legalidad: El tratamiento de datos se realizará conforme a la ley.
- Finalidad: Los datos serán tratados únicamente para los fines legítimos informados al titular.
- Libertad: El tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- Transparencia: Garantizamos el derecho del titular a obtener información sobre el tratamiento de sus datos.
- Seguridad: Implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales.
- Confidencialidad: Los datos serán tratados con estricta reserva y no se divulgarán sin autorización.

6. Finalidades del Tratamiento de Datos

- Gestionar la relación comercial con clientes y proveedores.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

- Realizar actividades de mercadeo, promoción y publicidad.
- Gestionar procesos administrativos, contables y financieros.

7. Derechos de los Titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar el consentimiento y solicitar la eliminación de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.

8. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante una solicitud escrita dirigida a JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: comercialjcrcequipos@gmail.com
- Dirección física: Cra 6 No 12-23 Barrio Saman Barbosa, Santander
- Teléfono: 313 8096790

La solicitud debe incluir el nombre completo del titular, descripción de la solicitud, documentos de identificación y datos de contacto. JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS responderá dentro de los plazos establecidos por la ley.

9. Medidas de Seguridad

JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

10. Vigencia

Este manual entra en vigencia a partir de su publicación y estará sujeto a actualizaciones conforme a cambios normativos o necesidades de la empresa.

11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con este manual, puede comunicarse con JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS a través de los canales mencionados anteriormente.

JCRC EQUIPOS Y SOLUCIONES SAS reitera su compromiso con la protección de los datos personales y el cumplimiento de la normativa vigente en Colombia.

Versión 1	25/03/2025